

Doelgroep

Alle bedrijven die intensief gebruik maken van SAP Workflow functionaliteit

Beheer

SAP Workflow wordt toegepast voor optimalisatie van uiteenlopende bedrijfsprocessen. Uiteraard wilt u verstoringen zoveel mogelijk vermijden. Verstoringen kunnen echter ook in Workflow processen optreden. De oorzaken kunnen zowel technisch als organisatorisch van aard zijn.

Een vastgelopen Workflow wordt vaak niet door uw organisatie opgemerkt. Bijvoorbeeld: een manager kan niet weten dat er een factuur of bestelling ter goedkeuring in zijn/haar werkvoorraad had moeten staan.

Er zijn diverse technische rapporten in SAP beschikbaar die niet altijd even eenduidig zijn. Zodra technische fouten optreden is het vaak lastig om het proces of de oorzaak te herleiden. Kortom, SAP Workflow is een specialisme.

Uiteraard is het mogelijk om dit specialisme in uw huidige beheer organisatie onder te brengen. Wij kunnen aantonen dat u vele malen goedkoper uit bent door deze werkzaamheden aan experts uit te besteden.

Het aanbod

Een periodieke "health-check".

Uw Workflow systeem wordt periodiek, bijvoorbeeld 1x per week, volledig doorgelicht op de volgende punten:

- Vastgelopen Workflows
- "Zwevende Workflows" (Workflows zonder bewerker)
- Systeem performance (Workflow configuratie & job scheduling)
- Email connectiviteit

De resultaten van deze "health-check" worden in een standaard formaat gerapporteerd aan de juiste mensen binnen uw organisatie. In overleg kunnen de eventuele herstelactiviteiten worden uitgevoerd. Onze (remote) Workflow beheerdienst ontzorgt uw organisatie volledig op het gebied van SAP Workflow. De health-check wordt voor een vast bedrag uitgevoerd. Eventuele herstelactiviteiten of wijzigingen worden na overleg uitgevoerd en vallen buiten de reguliere werkzaamheden.